

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

НА "МАРЕЛИ СИСТЕМС" ЕООД

Висшето ръководство на "МАРЕЛИ СИСТЕМС" ЕООД декларира и поема персонален ангажимент да изпълнява следните основни принципи за управление на качеството, за да бъдат постигнати конкретните измерими цели по качеството:

1. Фокусиране върху задоволяване изискванията на клиентите

Ще посветим цялото си внимание на пълното разбиране и задоволяване изискванията на клиентите си.

Ще положим максимум усилия да отговорим на техните специфични изисквания и постигнем ниво на качеството, което да предизвика у тях задоволство, че са избрали да работят с „Марели Системс“ ЕООД.

2. Процесно-ориентиран подход

Във всички етапи от работния процес, взаимоотношенията между работните центрове са като между вътрешни клиенти и доставчици.

Всеки отдел отговаря за качеството на услугите и продуктите, които предлага.

3. Непрекъснато подобряване

Целта ни е непрекъснато подобряване на всички процеси.

Ефективността на решенията за предприемане на коригиращи и подобряващи действия се постига на базата на анализа на наличните данни и информация.

4. Ангажираност на персонала

Ние осъзнаваме, че най-голямото ни богатство са хората.

Стремим се да обезпечим по-нататъшното усъвършенстване и квалификацията на нашите работници чрез организиране на курсове за обучение, с цел подобряване на тяхното участие и мотивираност в работния процес при паралелно обезпечаване на безопасни и здравословни условия на труд.

Ние одобряваме и напълно приемаме съдържанието на Наръчника на Системата за Управление на Качеството (НСУК) и документите на СУК като база за управление на дейностите по качеството в Дружеството. Ще изискваме всички служители и работници в Дружеството да бъдат добре запознати със системата за управление на качеството, като част от СУК и ще следим за нейното прилагане.

Непрекъснато ще оценяваме процесите обусловени от нашите основни дейности и ще търсим начини за подобрения, използвайки показатели за измеримите цели по качеството и показатели за измерване на процесите, определени в документацията на СУК.

Ние ще преразглеждаме периодично системата за управление на качеството и нейното внедряване, провеждайки официален преглед от ръководството и потвърждавайки тази политика поне веднъж годишно, за да изразяваме нашата непрекъсната обвързаност с нея.

Дата: 11.04.2016 г.
гр. Симитли

Директор на Дружеството:
Георги Чимев